

Mentions Légales et information RGPD : cadrage

1- Mentions Légales

SYNERCOOP : Coopératives d'activités et d'entrepreneurs

Siège social : 5 Place de la République 55 000 BAR LE DUC

Mail : [contact\[at\]synercoop.org](mailto:contact[at]synercoop.org)

SIRET : 78860179700079 APE 7490B

Organisme de formation enregistré auprès du Préfet de Région Lorraine sous le numéro : 41550046655 - Certifié QUALIOPI en 2026

EDITEUR DU SITE:

Responsable de publication : Cyril ROBAT Mail du responsable de la publication : cyril.robat@impulcya.fr

Design et développement : IMPULCYA

Webmaster du site : Cyril ROBAT

Hébergeur : Wix • Wix Online Platform Limited • Adresse : 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland.

CMS (Système de gestion de contenu) : Wix

Crédits photo : © impulcya

Propriétés intellectuelles : Le site internet « www.impulcya.fr » est une œuvre de l'esprit protégée par les lois sur la propriété intellectuelle. Tous les contenus textuels et graphiques de ce site sont la propriété exclusive de IMPULCYA - SYNERCOOP. Les photographies sont la propriété de leurs auteurs respectifs.

LIENS : Il est possible de faire des liens vers la page d'accueil du site sans autorisation préalable, par contre tous les liens profonds vers des pages internes ou vers des documents du site doivent avoir fait l'objet d'une autorisation explicite de la part de Cyril ROBAT - SYNERCOOP.

RGPD : protection de vos données personnelles

Nous collectons des données afin de gérer votre commande. Nous n'utilisons pas votre adresse électronique pour vous adresser des publicités concernant des produits analogues à ceux que vous commandez.

Données collectées : Nom, Prénom, Adresse et Adresse de livraison (si différente de l'adresse principale), Email, Téléphone.

Ces données ne sont pas revendues à des partenaires commerciaux.

En savoir plus sur la gestion de vos données et vos droits : www.cnil.fr

Objet du traitement (finalité et base légale)

IMPULCYA – SYNERCOOP dispose d'un site internet « vitrine », qui présente son activité de Coaching professionnel, de formation, de bilan de compétence. Ce site permet, via un formulaire de contact en ligne, de recevoir les demandes de devis des internautes et les données collectées à cette occasion sont enregistrées dans un fichier de prospects.

Ce fichier permet :

- De répondre aux demandes de devis déposées sur le site internet.
- D'adresser des publicités par courrier auprès de nos prospects qui ne s'y sont pas opposés sur des produits commercialisés par notre société.

Base légale des traitements

- Emission des devis : la base légale du traitement est l'exécution de mesures précontractuelles (Cf. article 6.1.b du Règlement européen sur la protection des données).
- Envoi de sollicitations commerciales par courrier postal sur les produits commercialisés par la société : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits et attirer de nouveaux clients.

Catégories de données

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse électronique, adresse, numéro de téléphone, code interne de traitement permettant l'identification du prospect, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.
- Données relatives aux devis : numéro du devis, détails et montant de la prestation demandée.

Destinataires des données

Le personnel de **IMPULCYA** – SYNERCOOP est destinataire de l'ensemble des catégories de données.

Durée de conservation des données

- Données nécessaires à l'émission des devis : un (1) an s'il n'est pas donné suite à l'émission du devis ; si le devis donne lieu à une commande, les données sont reversées dans le fichier clients de notre société.
- Données nécessaires à la réalisation des opérations de prospection commerciale auprès de nos prospects : trois (3) ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect.
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

Vos droits

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part de **IMPULCYA** – SYNERCOOP (exercice du droit d'opposition), contactez-nous cyril.robat@impulcya.fr ou à l'adresse Synercoop – 5 Place de la République 55000 BAR LE DUC (contact@synercoop.org)

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consulter le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter :

- cyril.robat@impulcya.fr

- *ou à l'adresse Synercoop – 5 Place de la République 55000 BAR LE DUC*
(contact@synercoop.org)

Si vous estimez, après nous avoir contactés que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.

2- Information RGPD pour un site de vente en ligne

Préambule

Cette information doit être indiquée sur votre site internet + formulaire de contact dans le cas où vous collectez des données en ligne :

- pour la vente en ligne
- pour des démarches commerciales : emailing, newsletters...

Cette information ne remplace pas les Mentions Légales ni les Conditions Générales de Vente. Elle doit être donnée en complément. Vous ne devez pas supprimer tout ou partie du texte ci-dessous. Si vous souhaitez modifier quelque chose, prenez contact avec la gérance.

- Niveau 1 de l'information : directement sur le formulaire de commande (obligatoire)
- Niveau 2 de l'information : sur une page dédiée du site internet, une notice d'information plus complète relative à la gestion des données personnelles et aux droits des personnes doit être mise à la disposition des clients

A noter : chaque courriel adressé à vos clients comporte un lien cliquable vers ce niveau 2 de l'information.

Texte de l'information sur la page contact et/ou sur la page de commande

SYNERCOOP, Coopératives d'activités et d'entrepreneurs

Siège social : 5 Place de la République 55 000 BAR LE DUC

Mail : contact[at]SYNERCOOP.org

SIRET : 78860179700061 APE 7490B

Organisme de formation enregistré auprès du Préfet de Région Lorraine sous le numéro : 41550046655

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires

Nom* :

Prénom* :

Adresse* :

Adresse de livraison (si différente de l'adresse principale) :

Adresse électronique* :

Téléphone :

Nous collectons ces données afin de gérer votre commande. Nous utilisons également votre adresse électronique pour vous adresser des publicités concernant des produits analogues à ceux que vous commandez. Si vous ne souhaitez pas recevoir de telles sollicitations, cochez la case ci-dessous :

X Je refuse que SYNERCOOP me propose par courriel des produits analogues à ceux que j'ai déjà commandés. (créer une case cochable et RESPECTER absolument le choix de l'internaute)

Ces données peuvent également permettre à SYNERCOOP et à ses partenaires commerciaux de vous

adresser par courriel d'autres publicités. Pour le permettre, vous devez cocher les cases ci-dessous :

X J'accepte que SYNERCOOP me propose par courriel de nouveaux produits ou services.

X J'accepte de recevoir par courriel de la publicité de la part des partenaires de SYNERCOOP. (créer des cases cochables et RESPECTER absolument le choix de l'internaute)

ATTENTION : dans ce dernier cas, il est obligatoire de lister nos partenaires régulièrement !

<http://societe-SYNERCOOP.fr/partenaires>

Texte de l'information sur un onglet dédié "RGPD"

Objet du traitement (finalité et base légale)

La coopérative SYNERCOOP, dont le siège est situé au 5 Place de la République BAR LE DUC (55000), dispose d'un site internet de vente en ligne. Ce site permet de recevoir les commandes de nos clients et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

Ce fichier permet de :

- Gérer les commandes, le paiement et la livraison.
- Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités par courriel auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté :
 - Sur des produits analogues à ceux qu'ils ont commandés.
 - Sur d'autres produits proposés par la société. Par exemple, si un client achète une robe, une crème pour le corps pourra lui être proposée.
- Transmettre les données de nos clients qui l'ont accepté à nos partenaires commerciaux, pour leur permettre de leur adresser de la publicité (cf. ci-dessous).

Bases légales des traitements

- Gestion des commandes : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données).
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur des produits analogues à ceux commandés par les clients : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients.
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur d'autres produits proposés par SYNERCOOP : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.
- Transmission de l'adresse électronique aux partenaires commerciaux : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.

Catégories de données

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.
- Données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour de produits.
- Données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel (lequel est immédiatement effacé).
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.

Destinataires des données

- Les services clients et facturation de SYNERCOOP sont destinataires de l'ensemble des catégories de données.
- Ses sous-traitants, chargés de la livraison de ses commandes, sont destinataires de l'identité, de l'adresse et du numéro de téléphone de nos clients.
- Les adresses électroniques des clients qui l'ont accepté sont mises à disposition de nos partenaires commerciaux (liste des partenaires commerciaux, régulièrement mise à jour) :
 - société X
 - société Y

- société Z

Durée de conservation des données

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.
- Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas conservées par la société SYNERCOOP ; elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

Vos droits

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part de la société SYNERCOOP (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), contactez-nous : [contact\(at\)synercoop.org](mailto:contact(at)synercoop.org)

Si, après avoir consenti à ce que vos données soient transmises à nos partenaires commerciaux, vous souhaitez revenir sur ce choix et ne plus recevoir publicité de leur part, contactez-nous [contact\(at\)synercoop.org](mailto:contact(at)synercoop.org)

(NB : un lien permettant aux clients et prospects de demander la suppression de leur adresse électronique de la liste de prospection doit systématiquement figurer sur les sollicitations envoyées par courriel)

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter : contact@synercoop.org

Si vous estimez, après avoir contacté la société SYNERCOOP, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.

